

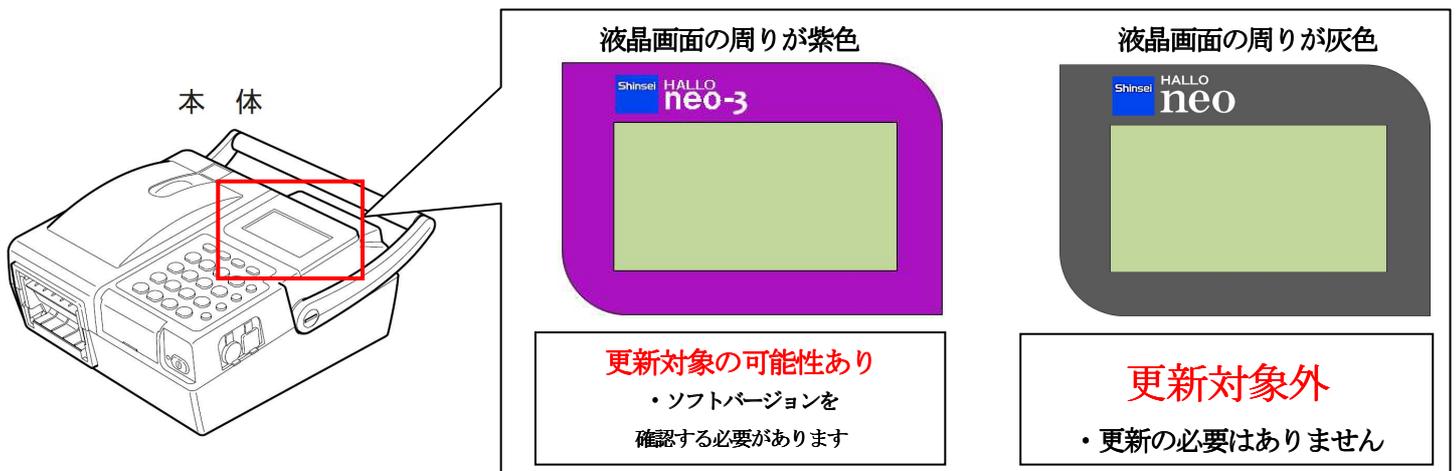
neo3 要更新機械の判別方法 及び 更新手順

注意

- ・ ソフトバージョン 0.2~0.7 が対象になります。
- ・ **対象外の機械を更新すると使用できなくなります。**
- ・ **更新対象の判別は下記手順を参照ください。**

1. 外装による判別

neoシリーズの液晶周りをご確認ください。
液晶周りのフレームの色で更新対象機の可能性があるかを判別できます。



2. ソフトバージョンを確認

① 【1. 外装による判別】で液晶周りが紫色だった場合には更新対象の可能性があるので、以下の手順に従って確認を行ってください。

② neo3の電源を入れ、図1のようなメインメニュー画面になっていることを確認して下さい。
(設定により以下のような3種類の表示形式があります)

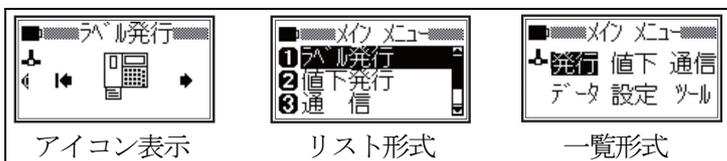


図1 メインメニューの表示形式 (3種類)

注：図2のような「呼出發行」や「値下発行」の画面になっている時は (F1) ボタンを押して図1の画面に戻してください。

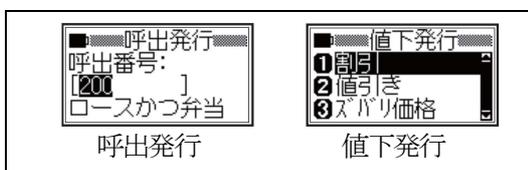


図2 メインメニュー外の表示画面

③ メインメニュー画面にて、(↑)(↓)(←)(→)でカーソルを動かし「ツール」の項目を選択して (F4) を押して下さい。
(メインメニューに「ツール」の項目が無い場合には、(F4) ボタンを「ピッ」と音が出るまで長押し(5~6秒)することで選択できるようになります。)

④ ツールの項目が開きますので、図3のように「バージョン情報」の項目を選択して (F4) を押して下さい。

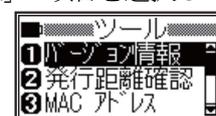


図3 バージョン情報

⑤ バージョン情報が表示されますので図4の赤枠部分のナンバーを確認して下さい。

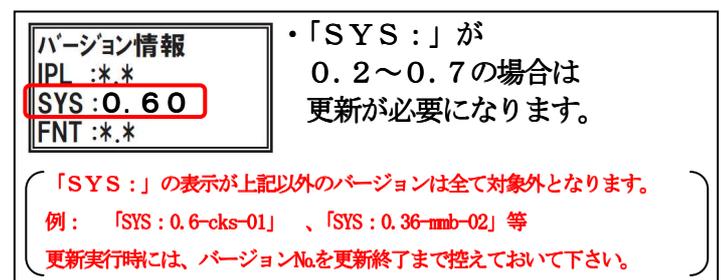


図4 ソフトバージョン確認画面

3. neo3本体の更新手順

・本体更新の際には以下の環境が必要です。

注意

Label Partner for neo3 がインストールされている事が必要です。

(Label Partner for neo3 は弊社ホームページより無料ダウンロードできます)

- ① 弊社ホームページ:メンテナンスサポートページにて、「neo-3 実行ファイル」をクリックしファイルを保存して下さい。

(注1:保存場所はデスクトップ等の分かりやすい場所にして下さい)

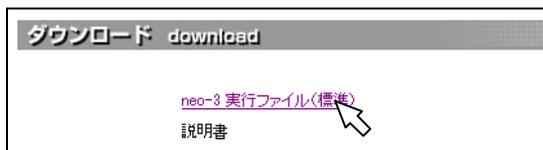


図1 ダウンロードページ

- ② ①の手順で保存したファイルの、保存場所を確認して下さい。

(念の為、③の手順の前に **Label Partner for neo3** にてデータの保存をお勧めいたします。)

- ③ neo3の電源を落とした状態にして、下記図2の様にneo3本体とパソコンをUSBケーブルで接続して下さい。

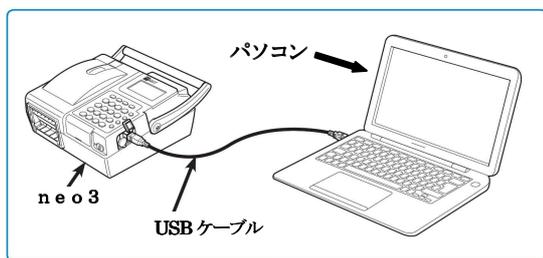


図2 neo3-PC 接続図

- ④ PCとの接続後、電源を入れると、下記図3の様に「ComPort upgrade? YES NO」と表示されるので「YES」が選択されていることを確認して、電源ボタンを押して下さい。

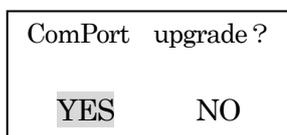


図3 アップグレード可否選択画面

- ⑤ 下記図4の様に「PC connecting...」と表示され、PCとの接続待ち状態になっている事を確認して下さい。

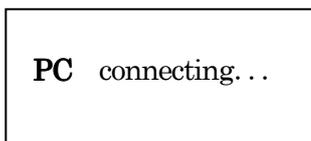


図4 PCとの接続待ち画面

- ⑥ 図4の接続待ちの状態、②の手順で確認したファイルをダブルクリックして下さい。



図5 更新実行ファイル

注3:ダブルクリック後に「セキュリティの警告」という表示が出ることがあります。この場合は「実行」ボタンを押して⑦の項目に進んで下さい。

- ⑦ ダブルクリック後、下記図6の様なウィンドウが表示されますので「更新ファイルを書込」をクリックして下さい。



図6 アップデートスタート画面

- ⑧ 更新が開始され FRW → 本体ソフトの順番で更新されますので、図7右の様に「成功!」と表示されるまでお待ちください。(目安時間: 2~4分)

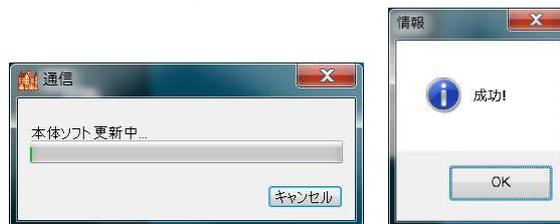


図7 更新中及び更新終了画面

※失敗と表示された場合は前項③の操作より行って下さい。

- ⑨ neo3の画面が図8の様に表示されますので、電源ボタンを押して下さい。
neo3が自動で再起動しますので、再起動し通常の操作画面が表示されたら更新完了となります。

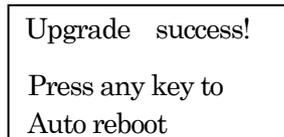


図8 neo3側更新終了画面

本件に関するお問い合わせは
株式会社新盛インダストリーズ
カスタマーサポート
〒114-0004 東京都北区堀船4-12-15
Tel 03-3913-0131